

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 О.Р. Онищенко  
 \_\_\_\_\_ 2022



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 162»  
 на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)                             | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|--|---|--|---|---|-----------------------------|
|  |   |  |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>   |   |  |   |   |                             |
| Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства | Обновление информации на сайте организации:<br>-о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);<br>- заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования;<br>-о международной аккредитации образовательных программ (при наличии); | 20.11.2022   | Заместитель директора,<br>Лесных Надежда Васильевна<br>Ответственный за сайт,<br>Степин Алексей Юрьевич |   |                             |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)                 | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;  |  |   |   |                             |
|  | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>-возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере поступления бюджетного финансирования            | Заведующая хозяйством,<br>Нечаенко Екатерина Михайловна                                     |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>                             |  |  |   |   |                             |
| Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме                         | Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100%   | 01.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Педагог –психолог,<br>Ильченко Анастасия Петровна |   |                             |
|  | Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%  | 01.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Педагог –психолог,<br>Ильченко Анастасия Петровна |   |                             |
|  | Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников   | 01.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Педагог –психолог,                                |   |                             |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  | 01.12.2022   | Заместитель директора<br>Иванова Маргарита Робертовна,<br>Ответственный за сайт,<br>Степин Алексей Юрьевич  |   |                             |
|  | Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%  | 01.02.2022   | Заместитель директора,<br>Иванова Маргарита Робертовна,<br>Ответственный за сайт,<br>Степин Алексей Юрьевич   |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>   |  |  |   |   |                             |
| Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме   | Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100%   | 30.12.2022   | Заместитель директора,<br>Лесных Надежда Васильевна,<br>Заместитель директора,<br>Алексеева Елена Александровна<br>Ответственный за сайт,<br>Степин Алексей Юрьевич |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>  |  |  |   |   |                             |
| Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме                | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- входную группу пандусами (подъемными платформами);<br>- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- приобретение сменных кресел-колясок; | По мере поступления бюджетного финансирования            | Заведующая хозяйством,<br>Нечаенко Екатерина Михайловна   |   |                             |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%  |  | Ильченко Анастасия Петровна  |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |  |  |   |                             |
| Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме               | Создать условия для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%     | 30.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Заместитель директора,<br>Алексеева Елена Александровна<br>Заместитель директора,<br>Лесных Надежда Васильевна<br>Заместитель директора,<br>Иванова Маргарита Робертовна |   |                             |
|  | Создать условия для увеличения доли получателей услуг, которые удовлетворены графиком работы образовательной организации до 100%                     | 30.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Заместитель директора,<br>Алексеева Елена Александровна<br>Заместитель директора,<br>Лесных Надежда Васильевна<br>Заместитель директора,<br>Иванова Маргарита Робертовна |   |                             |
|  | Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации до 100%        | 30.12.2022   | Директор,<br>Чубарева Ирина Николаевна<br>Заместитель директора,<br>Алексеева Елена Александровна<br>Заместитель директора,<br>Лесных Надежда Васильевна<br>Заместитель директора,<br>Иванова Маргарита            |   |                             |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  | Робертовна  |   |                             |

Руководитель



*Чубарева*  
(подпись)

Чубарева И.Н.

(Ф.И.О.)